

# Nieuwsbrief #3

November 2011

## Inhoud

- Onderzoeken toekomst
- Hoe nu verder?
- Klankbordgroep
- Vragen, opmerkingen, klachten en/of reparatieverzoeken

## Contact

Terhaarkade@portaal.nl  
0800-PORTAAL (0800-7678225)

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal Leiden en wordt verspreid onder de bewoners van Ter Haarkade, Toussaintkade, Ten Katestraat, Da Costastraat.

## Ter Haarkade, Toussaintkade, Ten Katestraat, Da Costastraat

In de afgelopen periode hebben wij meerdere onderzoeken gedaan naar de toekomst van uw woningen. De meeste resultaten zijn bekend. Portaal is nu druk bezig om de resultaten van alle onderzoeken naast elkaar te leggen, om tot een *voorlopige* keuze voor uw woningen te komen. In deze nieuwsbrief leest u meer over de afgeronde onderzoeken en over de vervolgstappen. Ook staat in deze nieuwsbrief hoe u kunt reageren, vragen kunt stellen of met ons mee kunt denken.

### Onderzoeken toekomst

De afgelopen maanden heeft Portaal meerdere onderzoeken uitgevoerd om de toekomst van uw woningen te bepalen en de gewenste aanpak. Alle opties zijn onderzocht: van kleine renovatie in bewoonde staat, grote renovatie met tijdelijk verhuizen en sloop met nieuwbouw. We hebben met een technisch onderzoek de kwaliteit van de woningen onderzocht. Hierbij is onder andere gekeken naar de buitenkant van de woningen, naar de installaties, de veiligheid en de indeling van de woningen. De resultaten van dit technische onderzoek stonden in het kort in de vorige nieuwsbrief.

Daarnaast hebben we ook bekeken wat de kosten zijn die horen bij een bepaalde aanpak. Het is namelijk wel belangrijk dat een aanpak financieel haalbaar is. En we hebben gekeken in hoeverre de woningen voldoen aan de vraag en wensen van (toekomstige) huurders. De resultaten van deze onderzoeken zijn nu grotendeels bekend. Nu is het aan Portaal om een en ander bij elkaar te brengen, en verder te verwerken en analyseren, om tot een *voorlopige* keuze te komen voor uw woningen. Daar gebruiken wij dit najaar voor.

### Hoe nu verder?

Zoals gezegd heeft Portaal dit najaar nodig om alle resultaten goed op een rij te zetten. In het voorjaar van 2012 presenteren wij u de resultaten van de onderzoeken en de *voorlopige* keuze van Portaal. Voordat wij alle bewoners op de hoogte stellen, leggen wij de resultaten van de onderzoeken en de *voorlopige* keuze van Portaal voor aan de Klankbordgroep. De rest van 2012 gebruiken we voor de verdere uitwerking van de voorlopige keuze en eventueel aanvullend onderzoek. In 2013 neemt Portaal een definitieve keuze, zodat we in 2013 (en bij een grote aanpak in 2014) kunnen beginnen met de voorbereidingen van de aanpak van uw woningen.

**Klankbordgroep**

Ondanks dat de eerste klankbordgroepbijeenkomst al is geweest, kunt u nog steeds aansluiten om uw mening of reactie te geven of mee te denken. Heeft u interesse? Meldt u dan aan per mail: [Terhaarkade@portaal.nl](mailto:Terhaarkade@portaal.nl), of door te bellen met 0800-767 82 25 (vragen naar Marlou Mekes of Nico van Ginkel).

**Vragen, opmerkingen, klachten en/of reparatieverzoeken**

Heeft u naar aanleiding van deze nieuwsbrief nog vragen of wilt u reageren op de inhoud van deze brief? Dat kan door te bellen naar 0800-767 82 25 of te mailen naar [Terhaarkade@portaal.nl](mailto:Terhaarkade@portaal.nl).

Zolang wij de toekomst van uw woning en woongebouw onderzoeken, blijven wij lege woningen verhuren en houden wij de omgeving netjes. Dit betekent dat u uw reparatieverzoeken of klachten kunt blijven melden. Dit kan via de website [www.portaal.nl](http://www.portaal.nl), per mail: [info@portaal.nl](mailto:info@portaal.nl) of u kunt bellen met 0800-767 82 25.